

Algemene voorwaarden Pairwork

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Pairwork: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Pairwork is gevestigd aan de Slinger 39, 3995 DE te Houten en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83563288;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Pairwork;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Pairwork en opdrachtgever;
 - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die Pairwork uitvoert in opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pairwork gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Pairwork, waarbij voor de uitvoering derden betrokken dienen te worden.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet schriftelijk of per e-mail overeengekomen zijn.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Gedurende de overeenkomst heeft Pairwork het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 De door Pairwork opgestelde offerte is vrijblijvend.
- 3.2 Offertes van Pairwork zijn 14 dagen geldig vanaf de datum waarop de offerte is uitgebracht tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn is aangegeven.
- 3.3 Alle tarieven zijn in euro's exclusief btw en exclusief reiskosten tenzij anders is aangegeven.
- 3.4 Wanneer kennelijke vergissingen of fouten zich voordoen in offertes, dan is Pairwork niet gehouden de opdracht tegen dat bedrag uit te voeren.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Tarieven en betalingen

- 4.1 De vermelde tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief reiskosten tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 Pairwork behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever verstrekt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. Verhoging van de tarieven wegens een

- verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst, geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Pairwork behoudt zich het recht voor om jaarlijks tarieven te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de tarieven geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
 - 4.4 Indien Pairwork meer werk verricht dan overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging, dan is Pairwork gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - 4.5 Meerkosten zullen tegen hetzelfde tarief worden doorberekend.
 - 4.6 Wanneer sprake is van een overeenkomst waarin gewerkte uren worden bijgehouden en deze in rekening gebracht worden tegen een uurtarief, dan geschiedt facturatie voor de uitgevoerde werkzaamheden maandelijks achteraf. De factuur dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan.
 - 4.7 Wanneer sprake is van een overeenkomst waarin een totaalprijs is afgesproken voor de te verrichten werkzaamheden, dan wordt 50% van de totaalprijs gefactureerd binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming van de overeenkomst. De andere 50% zal in maandelijkse delen worden gefactureerd, gedurende de looptijd van de overeenkomst.
 - 4.8 Pairwork kan de opdrachtgever bij het aangaan en/of ten tijde van de overeenkomst verzoeken zekerheid te stellen voor het voldoen aan de verplichtingen uit de overeenkomst. Deze zekerheid kan onder meer worden gesteld door het voldoen van een voorschotnota.
 - 4.9 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met een betaling binnen de betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot het moment van betaling de wettelijke rente aan Pairwork verschuldigd. Daarnaast komen alle eventuele kosten van invordering ten laste van de opdrachtgever.
 - 4.10 In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
 - 4.11 In geval van niet tijdige betaling kan Pairwork besluiten de werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat de betaling alsnog gedaan is.
 - 4.12 Pairwork verstuurt facturen elektronisch. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen, dan behoudt Pairwork zich het recht om hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur in rekening te brengen.

Artikel 5: Informatieverstrekking

- 5.1 De opdrachtgever dient zich te houden aan de in deze voorwaarden genoemde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De opdrachtgever dient Pairwork tijdig te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is in ieder geval verplicht Pairwork op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Pairwork om verzoekt.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Pairwork het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of

de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

Artikel 6: Totstandkoming van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand:
- a. Nadat de opdrachtgever de offerte of overeenkomst heeft ondertekend en aan Pairwork heeft geretourneerd, of
 - b. Nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord heeft gegeven op het aanbod of de offerte van Pairwork.

Artikel 7: Duur van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Zowel Pairwork als de opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken.

Artikel 8: Annulering

- 8.1 Indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever. De annuleringskosten bedragen; 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging vastgestelde uren maal het uurtarief van Pairwork.
- 8.2 Annulering dient schriftelijk of via e-mail plaats te vinden.
- 8.3 De opdrachtgever is geen annuleringskosten verschuldigd indien partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.
- 8.4 Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden tot het moment van beëindiging van de overeenkomst worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 Pairwork neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. Pairwork kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 9.2 Pairwork heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 9.3 Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Pairwork afhankelijk zijn van software van de opdrachtgever of derden. Pairwork is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door software van derde partijen.
- 9.4 Pairwork zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd zijn met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 10: Wijziging van de overeenkomst

- 10.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 10.2 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, dan zal Pairwork de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Pairwork, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 11.2 Indien sprake is van schade die niet door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, dan is Pairwork aansprakelijk tot:
- a. het bedrag van de overeenkomst wanneer sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd;
 - b. het bedrag dat Pairwork de afgelopen vier maanden in rekening heeft gebracht bij de opdrachtgever wanneer sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- 11.3 Pairwork is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Pairwork is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen.
- 11.4 Door Pairwork gegeven adviezen zijn te allen tijde adviezen waarbij de opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor te nemen besluiten.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, strategieën, foto's en teksten, alsmede voorbereidend materiaal, zijn eigendom van Pairwork en mogen niet zonder toestemming gebruikt worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2 Indien toestemming gegeven wordt voor het gebruik van de in artikel 12.1 genoemde materialen, is opdrachtgever verplicht een verwijzing naar bedrijfsnaam en/of logo van Pairwork op te nemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.3 Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte ervan te gebruiken zonder toestemming van Pairwork.
- 12.4 Pairwork is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR-doeleinden. In dit kader heeft Pairwork het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.
- 12.5 Wanneer inbreuk gemaakt wordt op de bepalingen uit artikel 12 behoudt Pairwork zich het recht om hiervoor een bedrag bij opdrachtgever in rekening te brengen. Deze bedragen komen overeen met de bedragen die in artikel 11.2 zijn benoemd.

Artikel 13: Bijzondere bepalingen

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortkomt uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien er sprake is van overmacht, dan kan Pairwork de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 14: Klachtenregeling

- 14.1 Bij klachten over de door Pairwork geleverde diensten dient de opdrachtgever de klacht(en) kenbaar te maken aan Pairwork binnen 7 dagen na levering van de dienst.
- 14.2 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 14.3 Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijze contact opnemen met Pairwork;
Via het e-mailadres: karin@pairwork.nl
Via het telefoonnummer: 06-58012959

Artikel 15: Geschilbeslechting

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing
- 15.2 Alle geschillen inzake de overeenkomsten tussen opdrachtgever en Pairwork worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pairwork is gevestigd.