



Privacyverklaring Pairwork

Dit is de privacyverklaring van Pairwork, een onderneming van Karin Snijder – Droge en is gevestigd aan de Slinger 39, 3995 DE te Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83563288.

In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens worden verzameld en met welk doel. Ook kan je hierin lezen welke rechten jij hebt met betrekking tot de verwerking van deze gegevens.

Artikel 1: Gegevens die gebruikt worden

Hieronder is terug te vinden welke gegevens Pairwork verwerkt, met welk doel wij dit doen, welke juridische grondslag hierbij van toepassing is en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren.

Contactformulier

Wanneer je contact met ons opneemt middels het contactformulier worden jouw voornaam, achternaam en e-mailadres verwerkt. Wanneer er in het contactformulier bedrijfsgegevens staan vermeld die relevant zijn voor de vraag die gesteld wordt, worden ook deze opgeslagen. Hiermee kunnen we het contact opvolgen en je zo goed mogelijk van dienst zijn.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van gerechtvaardigd belang.

Deze gegevens worden 6 maanden na het invullen van het contactformulier verwijderd.

Offerte

Voordat er een overeenkomst tot stand komt, wordt er een offerte opgesteld. Deze bevat de volgende persoonsgegevens; bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van de wettelijke verplichting.

Wanneer de offerte niet tot een overeenkomst leidt, dan worden deze gegevens 1 jaar na het opstellen van de offerte verwijderd.

Overeenkomst

Wanneer er een overeenkomst is afgesloten en Pairwork verricht diensten, dan worden voornaam, achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, financiële gegevens en bedrijfsgegevens opgeslagen. Wanneer er sprake is van een specifieke klantvraag, kunnen ook inloggegevens voor systemen worden vastgelegd. Hiermee kunnen wij de aangeboden diensten zo goed mogelijk uitvoeren en tegemoetkomen aan de klantvraag.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van de uitvoering van de overeenkomst.

Deze gegevens worden tot 7 jaar na het sluiten van de overeenkomst bewaard.

Een uitzondering hierop zijn de inloggegevens voor systemen; deze worden 3 maanden na het aflopen van de overeenkomst verwijderd.

Klantgegevens

De klantgegevens van klanten waarmee een overeenkomst is afgesloten bewaren wij in een klantenbestand. Hiervoor worden bedrijfsnaam, KvK-nummer, voornaam, achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres bewaard. Met deze gegevens kunnen wij de klanten persoonlijk benaderen om de (geleverde) diensten te bespreken.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van de uitvoering van de overeenkomst.

Deze gegevens worden tot 7 jaar na het sluiten van de overeenkomst bewaard.



Facturatie, administratie en betaling

De geleverde diensten worden gefactureerd en daarvoor verwerken we de volgende gegevens; bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, KvK-nummer, factuuradres, leveringsadres, e-mailadres, bankgegevens, openstaand saldo. Met deze gegevens kunnen wij de betalingen verwerken en eventuele openstaande facturen opvolgen.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van de wettelijke verplichting.

Deze gegevens worden tot 7 jaar na het sluiten van de overeenkomst bewaard.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over onze dienstverlening, dan zullen we jouw voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en eventueel factuurnummer of offertenummer verwerken. Wanneer er in de klacht bedrijfsgegevens staan vermeld die relevant zijn voor de klacht, dan worden ook deze opgeslagen. Hiermee kunnen we de klacht zo goed mogelijk afhandelen om tot een oplossing te kunnen komen.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van de wettelijke verplichting.

Deze gegevens worden 6 maanden na het afhandelen van de klacht verwijderd.

Recensies

Voor het plaatsen van recensies over onze diensten op de website, verwerken we jouw naam, bedrijfsnaam, foto, link naar jouw website en de inhoud van jouw bericht.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van gerechtvaardigd belang.

Deze gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of totdat je een verzoek doet tot verwijdering.

Analyse

Voor het optimaliseren van de website en de dienstverlening, maken we gebruik van Google Analytics. Wij tracken jouw gebruik van de website en zullen daarmee samenhangende gegevens gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren.

Dit valt onder de wettelijke grondslag van gerechtvaardigd belang.

Hiermee zijn we gebonden aan de bewaartermijnen van Google.

Cookies

Pairwork gebruikt functionele cookies zodat de website werkt zoals deze bedoeld is. Daarnaast worden analytische cookies gebruikt om het gedrag van de bezoeker te kunnen bestuderen en daarmee de website te kunnen verbeteren.

Als wij toestemming nodig hebben om cookies te plaatsen, dan vragen wij dit tijdens het bezoek aan de website.

Artikel 2: Wijze waarop gegevens worden verzameld

De hierboven gespecificeerde gegevens ontvangen we van jou als (potentiële) klant of websitebezoeker doordat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Artikel 3: Delen van gegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of voortkomt uit een wettelijke verplichting.

Voor de uitvoering van de overeenkomst kunnen jouw gegevens worden doorgegeven aan verwerkers, andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of aan externe adviseurs. In de samenwerking met derden wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om de verwerking van gegevens en de privacy hiervan te borgen. Jouw gegevens worden niet doorverkocht aan derden.



Artikel 4: Rechten van de lezer

Er zijn een aantal rechten van toepassing met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken.

Inzage

Je kunt een verzoek indienen om in te zien welke gegevens wij van jou hebben verzameld.

Wijzigen

Wanneer gegevens wijzigen en je wilt deze aan laten passen, kan je een verzoek doen tot wijziging van de door ons vastgelegde gegevens.

Verwijderen

Je kunt een verzoek doen om de gegevens te verwijderen die wij van jou hebben verzameld en opgeslagen. Hierbij wordt door ons rekening gehouden met de wettelijke verplichtingen waar wij aan moeten voldoen.

Gegevensoverdracht

Je kunt een verzoek indienen tot gegevensoverdracht zodat een andere dienstverlener jouw gegevens kan gaan verwerken.

Bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

Wanneer je één van bovenstaande verzoeken hebt, dan kan je deze sturen aan karin@pairwork.nl. We vragen je een kopie mee te sturen van je identiteitsbewijs. Zorg ervoor dat hierin je persoonsgegevens niet herkenbaar zijn ter bescherming van je privacy. Binnen 30 dagen zullen wij op dit verzoek reageren.

Artikel 5: Slotbepaling

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Pairwork. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen om zo op de hoogte te blijven van het privacybeleid.